

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг как индикатор эффективности деятельности дошкольной группы

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКОУ «АСОШ» (дошкольная группа «Фантазеры»)

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образования в МКОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МКОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников

Анкета

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?
 - Положительно или скорее положительно
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее отрицательно или отрицательно
2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?
 - Да, вполне или скорее да
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее нет или однозначно нет
3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?
 - Да, вполне или скорее да
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее нет или однозначно нет
4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
 - Да, вполне или скорее да
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее нет или однозначно нет
5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
 - Да или скорее да
 - Затрудняюсь ответить.
 - Скорее нет или однозначно нет
6. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить

7. Получаете ли Вы от детского сада информацию? (Можно выбрать несколько вариантов)
- О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка
 - О режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)
 - О питании детей (меню)
8. Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
9. Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах Вашего ребенка в обучении и т.п.?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
10. Информированы ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
11. Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью МКОУ «АСОШ» (Дошкольная группа «Фантазеры »)

Количество опрошенных родителей: 7 человек (родители воспитанников всех разновозрастных групп) из 7, что составляет - 100%.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

При ответе на вопрос №1 «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?»

Родители могли отметить один вариант.

Распределение ответов на данный вопрос:

| Таблица 1 | |
|--------------------------------------|----------|
| Варианты ответа | % |
| Положительно или скорее положительно | 95,7% |
| Затрудняюсь ответить | 3,4% |
| Скорее отрицательно или отрицательно | 0,9% |

Вопрос анкеты № 2 «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?» результаты:

| Таблица 2 | |
|-------------------------------|-------|
| Варианты ответа | % |
| Да, вполне или скорее да | 81,5% |
| Затрудняюсь ответить | 8% |
| Скорее нет или однозначно нет | 10,5% |

Вопрос анкеты № 3: «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?» результаты:

| Таблица 3 | |
|-------------------------------|-------|
| Варианты ответа | % |
| Да, вполне или скорее да | 75,2% |
| Затрудняюсь ответить | 12,5% |
| Скорее нет или однозначно нет | 12,3% |

Вопрос анкеты № 4 «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг» результаты:

| Таблица 4 | |
|-------------------------------|-------|
| Варианты ответа | % |
| Да, вполне или скорее да | 80,5% |
| Затрудняюсь ответить | 14,3% |
| Скорее нет или однозначно нет | 5,2% |

Вопрос № 5 «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?» результаты:

| Таблица 5 | |
|-------------------------------|-------|
| Варианты ответа | % |
| Да, вполне или скорее да | 79,5% |
| Затрудняюсь ответить | 17% |
| Скорее нет или однозначно нет | 3,5% |

Вопрос № 6: «Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?» результаты:

| Таблица 6 | |
|----------------------|-------|
| Варианты ответа | % |
| Да | 81,7% |
| Нет | 8,8% |
| Затрудняюсь ответить | 7,5% |

Вопрос № 7: «Получаете ли Вы от детского сада информацию?». *Можно было выбрать несколько вариантов ответов*

| Таблица 7 | |
|-----------|--|
|-----------|--|

| Варианты ответа | % |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|
| О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 75,2% |
| О режиме работы детского сада(времени работы, праздниках, нерабочих днях) | 87,7% |
| О питании детей (меню) | 78,9% |

Вопрос № 8: «Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?» результаты:

| Таблица 8 | |
|----------------------|-------|
| Варианты ответа | % |
| Да | 78,9% |
| Нет | 5,8% |
| Затрудняюсь ответить | 15,3% |

Вопрос анкеты № 9: «Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах Вашего ребенка в обучении и т.п.?» результаты :

| Таблица 9 | |
|----------------------|-------|
| Варианты ответа | % |
| Да | 87,5% |
| Нет | 5,8% |
| Затрудняюсь ответить | 6,7 % |

Вопрос № 10: «Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?» результаты:

| Таблица 10 | |
|----------------------|-----|
| Варианты ответа | % |
| Да | 84% |
| Нет | 9% |
| Затрудняюсь ответить | 7% |

Вопрос анкеты № 11: «Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?» результаты:

| Таблица 10 | |
|----------------------|-------|
| Варианты ответа | % |
| Да | 87,7% |
| Нет | 5,3% |
| Затрудняюсь ответить | 7% |

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системой воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в МКОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей. Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2022 – 2023 учебном году направить усилия коллектива МКДОУ на:

- активизацию работы с родителями воспитанников по вопросам воспитания и развития детей;
- привлечение родителей воспитанников в культурно-образовательные и семейные проекты.

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию модели взаимодействия с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации МКОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Совместно со всеми педагогами МКОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия дошкольной группы с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в МКОУ, участию в совместных образовательных проектах, региональных и всероссийских конкурсах среди детей дошкольного возраста с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей в организации детских видов деятельности в условиях семьи и МКОУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

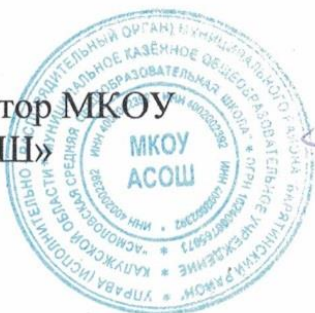
Рекомендации родителям

С целью создания единого образовательного пространства дошкольной группы и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными МКОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами МКОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Директор МКОУ
«АСОШ»



Козлова Е.А